

Política de Privacidad

A través del presente apartado, la Compañía (de conformidad con la definición efectuada en el Aviso Legal), publica nuestra Política de Privacidad (incluida cualquier actualización de la misma) relativa al tratamiento de los datos personales de nuestros Usuarios, con la finalidad de que los mismos sean tratados de conformidad con los principios, obligaciones y garantías previstos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos.

Los términos de esta Política de Privacidad que aparezcan escritos con la primera letra en mayúscula, tendrán el significado que se les haya atribuido en el Aviso Legal.

A continuación, se informa sobre el modo en el que se recopilan, emplean, tratan y protegen los datos personales de los Usuarios de esta Web.

1. APLICACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nuestra Política de Privacidad se aplica al tratamiento por parte de la Compañía de los datos personales de nuestros Usuarios, proveedores, socios y/o terceros relacionados.

2. ¿QUÉ DEBEMOS ENTENDER POR DATOS PERSONALES?

Tendrá la consideración de dato personal cualquier tipo de información que, por sí misma o en combinación con otra, identifique o permita identificar a personas individuales. A modo meramente ejemplificativo, serán datos personales el nombre, apellidos, la dirección postal, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono, entre otros.

3. ¿CÓMO TRATAMOS LOS DATOS PERSONALES?

En base al principio de minimización, los datos que recabaremos para su posterior tratamiento responderán siempre a los criterios de adecuación, pertinencia y limitación, para que el uso de los mismos sea el estrictamente necesario en función de los fines para los cuales hayan sido recabados y tratados, y siempre respetando la voluntad del Usuario.

Los datos que podrán ser objeto de tratamiento por la Compañía se clasificarán en las siguientes categorías:

- **Datos de Usuario:** es el conjunto de información formada por los datos de contacto (tales como nombre y apellidos o edad) así como cualquier tipo de información recabada, en su caso, a través de los canales de consulta y atención al cliente de la Compañía (por ejemplo, reclamaciones o consultas relacionadas). Esta categoría incluye también la información obtenida a través de las visitas a la Web de la Compañía, así como las interacciones del Usuario con la Compañía. Las mencionadas interacciones, pueden ser:
 - a) Vía telefónica, en cuyo caso las llamadas podrían ser grabadas;
 - b) A través de sus redes sociales, mediante comentarios del Usuario en perfiles oficiales de la Compañía y/o;
 - c) A través de la participación del Usuario en sorteos, promociones y demás acciones promocionales desarrolladas por la Compañía u otras aplicaciones o medios oficiales.

- **Datos de servicios de la Compañía:** tipo de productos o servicios de la Compañía que han sido contratados por el Usuario a través de la Web, vía telefónica o a través de cualquier otro medio (físico o virtual) oficial habilitado al efecto.
- **Datos de visitas web:** son los datos de la dirección IP pública de cada conexión realizada por el Usuario, incluyendo su fecha y hora de conexión, la consulta al DNS, las páginas webs consultadas o las aplicaciones utilizadas por el Usuario para su acceso, el comportamiento del Usuario en la Web (con la finalidad de corregir los errores en el desarrollo on-line y posibilitar una navegación más apropiada y cómoda para el Usuario), el tiempo dedicado a la navegación en el mismo, así como los datos relativos a los dispositivos y navegadores utilizados por el Usuario.

Además, se informa al Usuario de que tendrá la opción de inscribirse en nuestras comunicaciones y/o *newsletters* periódicas (enviadas por vía telemática y/o escrita, entre otras) de manera voluntaria y de las que posteriormente, en cualquier momento, podrán darse de baja sin necesidad de justificar su decisión. De esta forma, a través de la referida inscripción voluntaria, la Compañía podrá recabar y tratar los datos de los Usuarios anteriormente descritos.

Asimismo, informamos que los datos tratados podrán ser anonimizados cumpliendo con todas las garantías establecidas por la legislación aplicable, así como por otras medidas permitidas. A este respecto, señalar que los principios de protección de datos de carácter personal no son aplicables a la información suministrada de forma anónima (tales como, por ejemplo, información facilitada en encuestas de valoración, comentarios, etc.).

4. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS?

A los efectos de lo establecido en el Reglamento Europeo 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, Trust in Hua SL, con domicilio en Benet de Moxo, 13 1r 1a - 08195 Sant Cugat del Vallès (BCN), mediante su representante con la siguiente cuenta de correo electrónico joanlascorz@joanlascorz.com es el responsable del tratamiento sus datos de carácter personal.

- Identidad: Trust in Hua SL
- Domicilio social: Benet de Moxo, 13 1r 1a - 08195 Sant Cugat del Vallès (BCN)
- Correo electrónico: joanlascorz@joanlascorz.com
- CIF: B67410407

Para cumplir con la legislación aplicable, puede que sea necesaria la comunicación de los datos personales de nuestros Usuarios a instituciones públicas u otras autoridades de control como consecuencia de obligaciones legales de la Compañía. Asimismo, es posible que terceros sujetos tengan acceso a los datos personales de los Usuarios en los términos establecidos en el apartado 12.- “Cesiones de datos”.

5. ¿QUIÉN TRATA LOS DATOS PERSONALES RECABADOS?

La Compañía tratará los datos personales del Usuario para su gestión interna, centralizando el tratamiento de datos para la gestión eficiente de los mismos. Se implementarán políticas de control, gestión y uso de los datos incluidos para el desarrollo de auditorías en directorios de socios comerciales, así como para el desarrollo de las labores de contabilidad y finanzas, la contratación

de los seguros pertinentes para finalidades de consultoría legal y de negocio y en el contexto de la resolución de conflictos.

6. COMUNICACIONES

Cualquier dato que sea recabado por la Compañía a través de la Web, sólo se utilizará para la finalidad solicitada por el Usuario. De este modo, a menos que medie consentimiento expreso, el Usuario no recibirá comunicaciones comerciales propias ni de terceros y sus datos no serán cedidos a terceras empresas en ningún momento.

7. EDAD MÍNIMA

De conformidad con la legislación vigente en España, para poder utilizar la Web, el Usuario debe ser mayor de 18 años, o bien, contar con la autorización de sus padres y/o tutores legales si es mayor de 14 años y menor de 18. Por tanto, al aceptar la presente Política de Privacidad, el Usuario garantiza que es mayor de esa edad o que cuenta con la mencionada autorización parental para registrarse en cualquiera de los canales empleados por la Compañía, y se responsabiliza enteramente de esa declaración.

8. ¿POR QUÉ RECABAMOS DATOS PERSONALES?

Recopilamos y tratamos los datos de nuestros Usuarios para que la prestación de nuestros servicios sean los más transparente, eficiente, integra y confidencial posible; y, para que la experiencia del Usuario siga siendo inmejorable. Por ello, y para la satisfactoria consecución de otras finalidades permitidas y autorizadas en los términos informados en la presente Política de Privacidad, las finalidades para las cuales en la Compañía recabamos y tratamos los datos de nuestros Usuarios son, entre otras, las siguientes:

- Con el objeto de establecer un canal de comunicación directa con el Usuario para poder informar sobre diferentes cuestiones (entre otras, por ejemplo, incidencias que puedan surgir en la Web).
- En caso de suscribirse a nuestras comunicaciones y/o newsletters periódicas, con la finalidad de mantener informados en todo momento a nuestros Usuarios sobre la celebración de sorteos o eventos, entre otros.
- A través de la información recabada de los datos personales de nuestros Usuarios, desde la Compañía podremos diseñar futuras campañas y proyectos con la finalidad de satisfacer fielmente las preferencias de nuestros Usuarios.
- Mejorar la calidad de la atención técnica, así como verificar la satisfacción de los Usuarios, a través de los canales telemáticos o a través de la grabación de las llamadas del Usuario a los números de atención telefónica habilitados al efecto, o las que se le pudieran hacer desde la Compañía o desde cualquier empresa autorizada por ésta.
- Realización de estadísticas, encuestas o estudios de mercado, que tengan por finalidad evaluar la calidad de los servicios prestados por la Compañía, así como la toma de decisiones de negocio, comerciales, de inversión, comprobar las ventas, etc.
- Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación del servicio prestado por la Compañía a través de sus diferentes canales (presenciales o telemáticos).

- Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas, así como verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, incluía la prevención de fraude.

Adicionalmente, durante la vigencia de la relación establecida entre la Compañía y sus Usuarios, se podrán incorporar otros datos para estas u otras finalidades, en cuyo caso el Usuario será debidamente informado en el momento de la recogida de los mismos (por ejemplo, a través de los diferentes canales de atención al Usuario; ya sea de forma presencial, a través del canal online, o, incluso, en formularios rellenos en el Sitio Web).

9. BASES LEGITIMADORAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

La recogida y el tratamiento de los datos de nuestros Usuarios, en las condiciones y para las finalidades anteriormente descritas, está permitido por la normativa de protección de datos europea de conformidad con las siguientes **bases legitimadoras**:

- Para el tratamiento de datos cuyo fin es el envío de boletines periódicos (newslettering) sobre servicios, eventos y noticias relacionadas con nuestra actividad profesional: consentimiento expreso.
- Para el tratamiento de datos relacionados con ofertas o colaboraciones: consentimiento expreso. Además, puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento, si bien debe saber que ello puede afectar a la posible comunicación fluida y obstrucción de procesos que desea realizar.
- Por último, los datos de los Usuarios podrán ser utilizados para el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a la Compañía.

La Compañía no se responsabiliza de la utilización de datos falsos, inexactos, incompletos, o no actualizados que hayan sido proporcionados por el Usuario.

10. CALIDAD DE LOS DATOS

El Usuario garantiza tanto frente a la Compañía como frente a terceros, la calidad de la información proporcionada. Es decir, que los datos e información facilitada son reales, veraces, actualizados y además pertenecen al Usuario y no a terceras personas. Por ello, mediante el envío de sus datos personales a la Compañía, el Usuario garantiza y se responsabiliza, tanto frente a la Compañía como frente a terceros, de que dichos datos son ciertos y cumplen dicho principio de calidad. En todo caso, queda prohibido el suministro de datos falsos o desactualizados.

En su caso, el Usuario deberá identificarse siempre con su correo electrónico personal y con datos veraces y actuales.

11. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

La Compañía informa al Usuario de que, en cumplimiento del principio de limitación del plazo de conservación, los datos recabados serán tratados única y exclusivamente durante el tiempo necesario y para las finalidades para las que se hayan recabado en cada momento. Serán pues mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales o el periodo legalmente exigido.

Por todo lo anterior y en términos genéricos, la Compañía ha establecido los siguientes plazos de conservación, los cuales dependerán del tipo de dato del Usuario y serán aplicables, salvo que en

algún supuesto se haya especificado uno diferente en la presente Política de Privacidad o en las condiciones de prestación de cada uno de los servicios que la Compañía pudiera ofrecer:

- **Datos de Usuarios:** los datos serán conservados durante el plazo de 12 meses, o el plazo superior legalmente establecido. Lo anterior salvo que se trate de información necesaria para la prestación de servicios requeridos por el propio Usuario, tales como suscripciones a comunicaciones o newsletters periódica; en cuyo caso, se conservarán de forma indefinida hasta que el propio Usuario solicite su baja voluntaria del servicio.
- **Datos de posibles Servicios ofrecidos por la Compañía:** los datos serán conservados durante la vigencia de la relación establecida entre la Compañía y el Usuario, más un plazo máximo adicional de 4 años tras la finalización de la relación mencionada, en aplicación del Código Civil y normativa fiscal.
- **Datos de tráfico, visitas web y localización:** los datos serán conservados durante el plazo de 12 meses, o el plazo superior legalmente establecido.

12. CESIONES DE DATOS

Le informamos que los datos que facilite a la Compañía no van a ser cedidos a otras personas o empresas para ser utilizados para sus propios fines.

No obstante lo anterior, como consecuencia de los servicios prestados por la Compañía, es posible que terceros vinculados con las actividades de la Compañía tengan acceso a los datos personales del Usuario (por ejemplo, entre otras, entidades aseguradoras, proveedores técnicos de IT, agencias de marketing y digitales, representantes autorizados, agencias y oficinas antifraude, autoridades regulatorias, agencias gubernamentales y autoridades de control, entre otras).

Siendo así, y para mayor claridad, desde la Compañía especificamos que el acceso por parte de terceros a los datos personales del Usuario por su vinculación con la Compañía está regulado por acuerdos suscritos con la finalidad de regular las condiciones en las que se efectuará el acceso y el tratamiento de los datos personales del Usuario, de tal forma que se garantice el tratamiento de los datos personales del Usuario con la única y exclusiva finalidad indicada por la Compañía. De esta forma, aquellos terceros sujetos actuarán como encargados de tratamiento y estarán obligados contractualmente a cumplir con sus obligaciones legales de encargado de tratamiento, a mantener la confidencialidad y secreto de la información.

En caso de que dichos terceros tengan acceso a los datos personales de los Usuarios, la Compañía implementará las medidas técnicas, organizativas y contractuales necesarias para asegurar que sus datos personales son únicamente tratados en la medida en que así lo exija el tratamiento que dichos terceros lleven a cabo o el consentimiento que ha sido prestado.

Desde la Compañía nos aseguraremos de que dichos terceros accedan a los datos personales de los Usuarios de conformidad con la legislación aplicable.

13. TRATAMIENTO DIFERENCIADO

Si la Compañía requiriera el tratamiento ulterior de los datos personales de los Usuarios para un fin distinto a los recogidos en la presente Política de Privacidad, se informará previamente, incluyendo toda la información que sea legalmente exigible, así como las finalidades previstas para dicho tratamiento.

14. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

La Compañía se preocupa garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos e información personal de sus Usuarios. Por ello se adoptan numerosas medidas de seguridad y medios técnicos para evitar su pérdida, mal uso o el acceso a éstos sin su autorización. Desde la Compañía, nos comprometemos a actuar con rapidez y responsabilidad en el caso de que la seguridad de sus datos pueda estar en peligro, y a informarle de ello si fuese relevante con la mayor diligencia, de conformidad con lo establecido en legislación aplicable.

De este modo, con la finalidad de proteger las diferentes tipologías de datos mencionadas en esta Política de Privacidad, se implementarán las medidas de seguridad técnicas necesarias para evitar su pérdida, manipulación, difusión o alteración que se detallan a continuación:

- Encriptación de las comunicaciones entre el dispositivo del Usuario y los servidores de la Compañía.
- Encriptación de la información en los propios servidores de la Compañía.
- Otras medidas que eviten el acceso a los datos del Usuario por parte de terceros.

En aquellos casos en los que la Compañía cuente con prestadores de servicio para el mantenimiento de la plataforma que se encuentren fuera de la Unión Europea, estas transferencias internacionales se hayan regularizadas atendiendo al compromiso de la Compañía con la protección, integridad y seguridad de los datos personales de los Usuarios.

15. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Compañía podrá actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento comunicándose al Usuario en el supuesto de que dicha actualización suponga nuevos tratamientos de datos o un cambio sustancial de la misma. Por ello, recomendamos a nuestros Usuarios que revisen esta Política de Privacidad periódicamente.

La utilización de nuestra Web, cualquiera de nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales (ya sean telemáticos o por escrito), una vez comunicado este cambio, implicará el conocimiento de la misma por parte del Usuario en los términos recogidos en la nueva Política de Privacidad publicada.

Estas condiciones constituyen la Política de Privacidad con la Compañía en relación al uso y/o adquisición de sus servicios, y sustituyen a cualesquiera acuerdos previos que pudieran existir entre ambos.

No obstante lo anterior, se informa de que la Política de Privacidad de la Compañía se encuentra formada por el presente documento así como las condiciones específicas de privacidad de cada uno de los servicios que la Compañía pudiera ofrecer y que se completarán y serán interpretadas de forma coherente y sistemática respetando, en todo caso, la voluntad del Usuario respecto de los tratamientos generales aquí incluidos, sin afectar por ello a las condiciones específicas de los posibles servicios contratados.

En caso de que alguna de las disposiciones de esta Política de Privacidad o condiciones, o parte de ellas, sea declarada ilegal, inválida o no aplicable por una entidad administrativa o judicial competente, se considerará por no puesta, sin que ello afecte a las restantes disposiciones.

El retraso o la falta de ejercicio por parte de la Compañía de una acción legal o de cualquier derecho descrito en estas condiciones no implican, en ningún caso, una renuncia a los mismos.

Del mismo modo, la falta de reclamación de un incumplimiento de las obligaciones establecidas en estas condiciones, no supondrá una renuncia a su reclamación posterior.

16. DERECHOS ADQUIRIDOS AL FACILITAR SUS DATOS PERSONALES

- Identidad: Trust in Hua SL
- Domicilio social: Benet de Moxo, 13 1r 1a - 08195 Sant Cugat del Vallès (BCN)
- Correo electrónico: joanlascorz@joanlascorz.com
- CIF: B67410407

- De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable, la Compañía informa que, a través de la referida dirección de correo electrónico joanlascorz@joanlascorz.com o a través de correo ordinario certificado o con acuse de recibo enviado al domicilio social situado en : Benet de Moxo, 13 1r 1a - 08195 Sant Cugat del Vallès (BCN)

, el Usuario, adjuntando copia de su DNI, podrá ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso:** permite al titular de los datos obtener información sobre si en la Compañía se están tratando datos personales que le conciernen o no y, en caso afirmativo, tiene derecho a acceder a la siguiente información referente al tratamiento de sus datos:
 - a. Una copia de los datos personales que son objeto de tratamiento;
 - b. Los fines del tratamiento;
 - c. Las categorías de datos personales de que se trate;
 - d. Los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se podrán comunicar los datos personales, en particular, los destinatarios en países terceros u organizaciones internacionales;
 - e. El plazo previsto de conservación de los datos personales, o, si no es posible, los criterios para determinar este plazo;
 - f. La existencia del derecho del interesado a solicitar a la Compañía la rectificación, supresión la limitación del tratamiento u oponerse a este tratamiento;
 - g. El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
 - h. En el caso de que los datos personales no se hayan obtenido del interesado directamente y con previa autorización de este, podrá solicitar cualquier información disponible sobre su origen o sobre los datos en sí;
 - i. La existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles e información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de este tratamiento para el interesado;
 - j. En caso de transferirse datos personales a un tercer país u organización internacional, el derecho a ser informado de las garantías adecuadas en las que se realizan estas transferencias.
- **Rectificación:** permite al interesado solicitar la modificación de los datos que sean inexactos, erróneos, incompletos o no estén actualizados.

- **Oposición:** el interesado puede oponerse a que los datos personales que le conciernen sean objeto de un tratamiento, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- **Supresión:** permite al interesado solicitar a la Compañía la supresión de sus datos de carácter personal cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:
 - a. Si sus datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos;
 - b. Si el tratamiento de los datos personales se basa en el consentimiento prestado por el interesado a la Compañía y se haya retirado el consentimiento, siempre que el citado tratamiento no se base en otra causa que lo legitime;
 - c. Si el interesado se ha opuesto al tratamiento de sus datos personales al ejercitar el derecho de oposición en las siguientes circunstancias:
 - El tratamiento por parte de la Compañía se fundamentaba en el interés legítimo o en el cumplimiento de una misión de interés público, y no han prevalecido otros motivos para legitimar el tratamiento de sus datos.
 - A que los datos personales del interesado sean objeto de mercadotecnia directa, incluyendo la elaboración de perfiles relacionados con la misma.
 - d. Si los datos personales del interesado han sido tratados ilícitamente;
 - e. Si los datos personales del interesado deben suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique a la Compañía;
 - f. Si los datos personales se han obtenido en relación con la oferta de de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1 del Reglamento General de Protección de Datos (en adelante, “RGPD”), donde se establecen las condiciones aplicables al tratamiento de los menores en relación con los servicios de la sociedad de la información.

Además, el RGPD al regular este derecho lo vincula con el denominado “derecho al olvido”, de manera que este derecho de supresión se amplíe, obligando a la persona responsable del tratamiento que haya hecho públicos datos personales a indicar a los responsables del tratamiento que supriman todo enlace a ellos, o las copias de los mismos.

No obstante, este derecho no es ilimitado, de tal forma que puede ser factible no proceder a la supresión cuando el tratamiento sea necesario para el ejercicio de la libertad de expresión e información, para el cumplimiento de una obligación legal, para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a la persona responsable, por razones de interés público, en el ámbito de la salud pública, con fines de archivo de interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- **Portabilidad:** permite al interesado recibir sus datos personales y poder transmitirlos directamente a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Para el ejercicio de este derecho, será necesario que el Usuario proporcione un correo electrónico válido. No obstante, este derecho no podrá ejercitarse cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una misión de interés público conferido a la Compañía.
- **Limitación:** el interesado podrá solicitar a la Compañía la suspensión del tratamiento de sus datos personales en caso de concurrir alguna de las condiciones establecidas legalmente que se detallan a continuación:
 - a) Cuando el interesado haya impugnado, ante el responsable del tratamiento, la exactitud de sus datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos.
 - b) Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento de sus datos personales que el responsable realiza en base al interés legítimo o misión de interés público, mientras se verifica si estos motivos prevalecen sobre los del interesado.

Asimismo, el interesado podrá solicitar al responsable del tratamiento la conservación de sus datos en los siguientes supuestos:

- a) El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de sus datos personales, solicitando en su lugar la limitación de su uso;
- b) El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado sí los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;

En caso de concurrir alguna de las circunstancias anteriormente descritas, la Compañía únicamente conservará los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

17. CONTACTO

La Compañía ha designado un departamento responsable de gestionar la protección y la seguridad de los datos de carácter personal de los Usuarios. Para cualquier duda, o para el ejercicio de los derechos desarrollados en el apartado anterior, el Usuario deberá contactar con: joanlascorz@joanlascorz.com.

Si usted ejerciera alguno de estos derechos, comprobaremos que está facultado realmente para ello, y le responderemos en el plazo máximo previsto en la normativa española.

Si no está satisfecho con la manera en que utilizamos su información o con nuestra respuesta ante el ejercicio de cualquiera de estos derechos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos u otros órganos competentes.

18. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La relación entre la Compañía y el Usuario se regirá por la normativa española vigente en cada momento.

En el caso de conflicto entre el Usuario y la Compañía que resulte y/o esté vinculado y/o relacionado con esta relación, las partes acuerdan expresamente someterse a los Juzgados y Tribunales competentes de la ciudad de Barcelona.